




宇都宮市

公共施設予約システム 利用者ガイド



本利用者ガイドは、
公共施設予約システムの操作方法や、
施設のご予約・ご利用ルール等について、記載しています。

1 宇都宮市公共施設予約システムのご案内

(1)システムの概要	P 1
(2)システムの推奨環境	P 2
(3)システムについてのお問合せ先	P 2
(4)利用者アカウントについて	P 3
(5)旧システムをご利用されていた方へ	P 4
(6)利用者アカウント登録情報の変更について	P 5
(7)オンライン決済について	P 5

2 各施設のご利用について

(1)宇都宮市地区市民センター/市民活動センター /生涯学習センター/市民プラザ/総合コミュニティセンター /男女共同参画推進センター/コミュニティプラザ	P 8
・平石地区市民センター/平石生涯学習センター	P 9
・清原地区市民センター/清原生涯学習センター	P 10
・横川地区市民センター/横川生涯学習センター	P 11
・瑞穂野地区市民センター/瑞穂野生涯学習センター	P 12
・城山地区市民センター/城山生涯学習センター	P 13
・国本地区市民センター/国本生涯学習センター	P 14
・富屋地区市民センター/富屋生涯学習センター	P 15
・豊郷地区市民センター/豊郷生涯学習センター	P 16
・篠井地区市民センター/篠井生涯学習センター	P 17
・姿川地区市民センター/姿川生涯学習センター	P 18
・雀宮地区市民センター/雀宮生涯学習センター	P 19
・宇都宮市民プラザ	P 20
・中央市民活動センター/中央生涯学習センター	P 21
・東市民活動センター/東生涯学習センター	P 23

- ・西市民活動センター/西生涯学習センター P24
- ・南市民活動センター/南生涯学習センター P25
- ・北市民活動センター/北生涯学習センター P26
- ・総合コミュニティセンター/男女共同参画推進センター P27
- ・河内地区市民センター/河内生涯学習センター P28
- ・上河内地区市民センター/上河内生涯学習センター P29
- ・田原コミュニティプラザ P30
- ・岡本コミュニティプラザ P31

(2)スポーツ施設 P32

- ・ブレックスアリーナ宇都宮（宇都宮市体育館）
- ・清原球場 P33
- ・宮原運動公園 P34
- ・駒生運動公園 P35
- ・栃木SC宇都宮サッカーフィールド（市サッカー場） P36
- ・鬼怒川緑地運動公園石井緑地 P37
- ・柳田緑地 P38
- ・道場宿緑地 P39
- ・屋板運動場 テニスコート P40
- ・屋板運動場 P41
- ・宮原運動公園テニスコート P42
- ・芦沼運動場 P43
- ・下田原運動場 P44
- ・宮山田運動場 P46
- ・古田運動場 P47
- ・上河内運動場 P48

・清原体育館	P49
・雀宮体育館	P50
・明保野体育館	P51
・河内体育館	P52
・上河内体育館	P53
・宇都宮市弓道場	P54
・宇都宮市スケートセンター（夏季フロア）	P55
・宇都宮市東部総合公園（アークタウン宇都宮）	P56
・雀宮体育館運動広場	P57
・清原中央公園テニスコート	P58
・清原南公園野球場	P59
・宮原運動公園3x3バスケットボールコート	P60

(3)その他 P60

・宇都宮市立視聴覚ライブラリー	
・宇都宮市立南図書館	P62
・宇都宮市サン・アビリティーズ	P64
・みずほの自然の森公園	P65
・上河内健康館	P66
・河内農業構造改善センター	P67

3 FAQ

(1)公共施設予約システムを初めて利用するのですが、施設予約はどのように行えばよいでしょうか。	P68
(2)施設利用許可とは何ですか。	P70
(3)施設予約可能年齢とは何ですか。	
(4)操作方法が分かりません。	P71
(5)団体名簿とは何ですか。	
(6)予約したい施設が検索結果に出てきません。	



I 宇都宮市公共施設予約システム のご案内

(I) システムの概要

「宇都宮市公共施設予約システム」は、会議室やスポーツ施設等の市有施設の空き状況確認、予約申し込み、お支払いまでを、スマートフォンやパソコンから、オンライン上で完結できるシステムです。

アカウント登録をしていただくことで、施設窓口に行かなくても抽選申込、利用申込、お支払いを行うことができます。

本システムは、24時間365日ご利用いただくことができます。（定期メンテナンス時を除く。）

施設ごとの抽選申込、利用申込期間につきましては、「2 各施設のご利用について」をご確認ください。





- (2) 本システムの推奨環境
推奨環境は以下の通りです。

・ PC

☐ OS	☐ ブラウザ
Windows 11	Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox
Mac	Safari

・ スマートフォン，タブレット

☐ OS	☐ ブラウザ
iOS	Safari
iPadOS	
Android	Google Chrome

- (3) 本システムについてのお問合せ先
総合政策部 デジタル政策課 デジタル活用グループ
電話番号：028-632-2094
※電話受付時間：開庁日の8:30～17:15
メールアドレス：u10000600@city.utsunomiya.tochigi.jp

※施設利用についてのお問合せは各施設へ
お尋ねください。各施設の連絡先は、
「2 各施設のご利用について」をご確認ください。



(4) 利用者アカウントについて

宇都宮市公共施設予約システムを利用して施設予約を行うには、アカウント登録を行っていただく必要があります。

※「14歳以下の個人」または「14歳以下の者を代表者若しくは副責任者とした団体」は利用者登録を行うことはできませんので、ご利用の施設へお問合せください。

① 利用者登録に係る注意事項

- ・利用者アカウントは、1個人または1団体あたり1アカウントまでです。
- ・複数アカウント登録が確認された場合、利用停止または利用者削除を行う場合がございます。
- ・利用者区分について、グループ、企業、学校等の団体組織として施設を利用する場合は「団体」を選択してください。それ以外の場合には、「個人」を選択してください。
- ・アカウント登録時にご登録いただいたメールアドレスに、本システムから通知メールが送信されます。

【宇都宮市公共施設予約システムのメールアドレス】

do-not-reply@e-harp.jp

迷惑メール対策等がされている場合、通知メールが届かないことがあります。

上記メールアドレスが受信できるように、PCやスマートフォンのメール受信設定を行ってください。



- ② 利用者アカウントの有効期限更新について
利用者アカウントの有効期限は、利用者審査許可日から1年間です。
有効期限の更新は、有効期限前月の20日から可能です。
有効期限更新時期通知メールが有効期限前月20日にご登録のメールアドレスへ届きますので、システムの案内に従って、有効期限の更新をお願いいたします。
※有効期限が満了した後も、有効期限の更新を行うことは可能ですが、ログイン以外の操作が制限されますので、有効期限満了までに更新を行っていただきますようお願いいたします。
- (5) 旧システムをご利用されていた方へ
新システム（宇都宮市公共施設予約システム）への初回ログイン時は、以下の情報を入力してください。

利用者ログインID：旧システムで利用していた「利用者ID」
パスワード：旧システムに登録した「電話番号」

- ※電話番号が不明な場合には、ログイン画面下部「パスワード再設定へ」からパスワードの再設定を行ってください。
※上記の方法でログインできない場合には、ご利用の施設へお問合せください。

ログインでお困りの方

パスワードを忘れた

[パスワード再設定へ](#)

パスワードを再設定するための手続きを行います。

ログインIDを忘れた

[ログインID通知へ](#)

登録済みのメールアドレス宛に利用者ログインIDをお送りします。





- (6) 利用者アカウント登録情報の変更について
登録内容（住所，メールアドレス，代表者等）に変更があった場合，速やかに宇都宮市公共施設予約システムトップページ「[アカウント設定](#)」から，登録情報の変更を行ってください。
なお，登録情報を変更しても有効期限は更新されませんのでご注意ください。
- (7) オンライン決済について
施設使用料や備品使用料の支払方法は，施設により異なりますが，一部施設ではオンライン決済（クレジットカード決済・コンビニ決済・PayPay）に対応しています。オンライン決済を選択すると，施設窓口へ出向かずに，24時間365日お支払いを行うことができます。（メンテナンス時を除く。）
施設ごとの支払方法は，「[2 各施設のご利用について](#)」をご確認ください。

オンライン決済の種類	対応ブランド/コンビニ
クレジットカード決済	<ul style="list-style-type: none">・ Visa・ Mastercard・ JCB・ American Express・ Diners Club
コンビニ決済	<ul style="list-style-type: none">・ セブンイレブン・ ローソン・ ファミリーマート・ ミニストップ・ デイリーヤマザキ・ セイコーマート
電子マネー決済	<ul style="list-style-type: none">・ PayPay



オンライン決済でのお支払いをご希望される場合には、予約申し込みの際に、支払方法にクレジットカード決済・コンビニ決済・電子マネー決済（PayPay）のいずれかを選択してください。

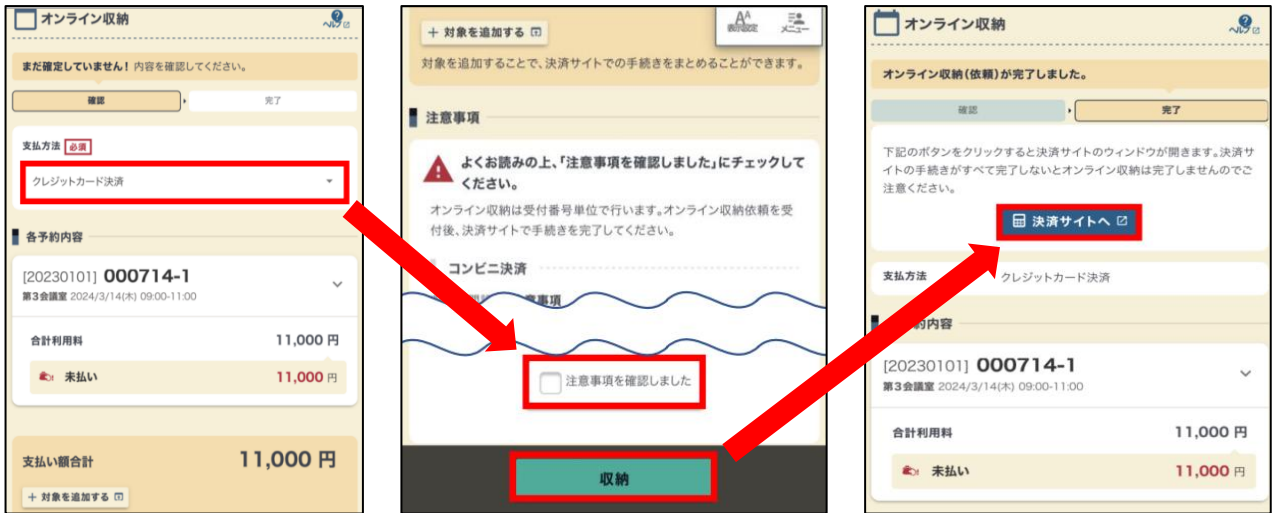
The screenshot shows the '新規予約申込' (New Reservation) screen for '総合文化体育施設'. The '支払方法' (Payment Method) dropdown menu is highlighted with a red box and set to 'コンビニ決済' (Convenience Store Payment). Below it, the '減免申請' (Waiver Application) section is visible. At the bottom, the '合計利用料' (Total Fee) is shown as 5,000円.

予約申し込み完了後、施設管理者が予約審査を行い、予約が収納可能状態になると、オンライン決済が行えるようになります。

本システムにログインし、該当の予約申込内容明細画面に表示されている「オンライン収納」をクリックします。

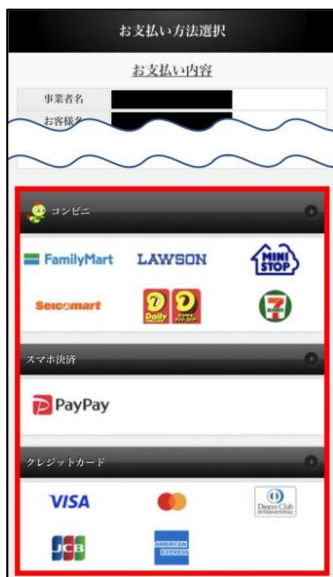


改めて支払方法を選択し，注意事項を確認後，チェックを入れて「収納」をクリックします。



続けて支払を行う場合は，「決済サイトへ」をクリックします。

※この時点ではお支払いは完了していません。
必ず決済サイトへ遷移してお支払いを行ってください。



決済サイトに遷移しました。
支払方法に選択した支払方法を選択し，お支払いを進めてください。
以降の操作は，支払方法によって異なります。
支払方法別の決済手順は，以下の資料の該当ページをご確認ください。
→ [オンライン決済マニュアル](#)

