

# マイナンバーカードを用いた本人確認マニュアル

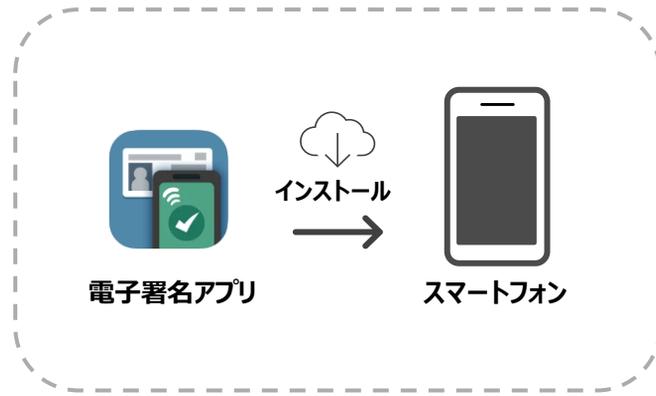
V1.0

この資料では、マイナンバーカードを用いた利用者登録の操作方法について説明します。

## < 目次 >

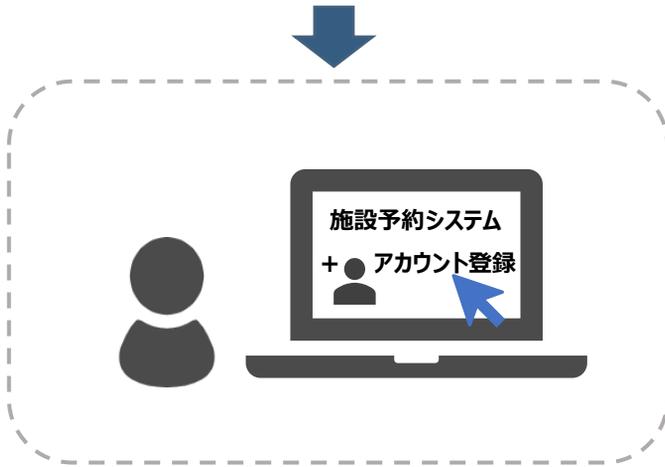
- ▶ [1.マイナンバーカードを用いた利用者登録の流れ](#)
- ▶ [2.マイナンバーカードを用いた本人確認について](#)
- ▶ [2.1.iPhoneからの登録手順](#)
- ▶ [2.2.Androidからの登録手順](#)
- ▶ [2.3.パソコンまたはタブレットからの登録手順](#)
- ▶ [3.マイナンバーカード読み取り時のエラーについて](#)
- ▶ [3.1.基本情報入力画面でエラーが発生した場合](#)
- ▶ [3.2.マイナンバーカード確認画面でエラーが発生した場合](#)

# 1. マイナンバーカードを用いた利用者登録の流れ

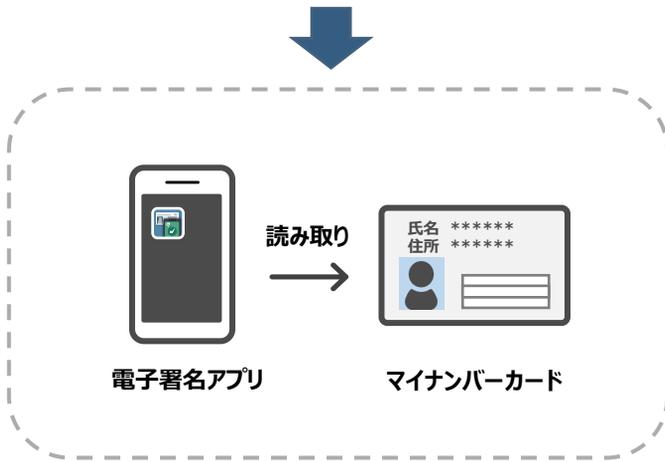


① お使いのスマートフォンに電子署名アプリをインストールします。

※Androidご利用の場合はJPKI利用者ソフトのインストールも必要になります。



②施設予約システムからアカウント登録を行います。



③電子署名アプリを使用してマイナンバーカードを読み取り、本人確認を行います。



④正常に読み取りが完了しましたら、アカウントの登録が完了します。

## 2. マイナンバーカードを用いた本人確認について

マイナンバーカードを用いた本人確認の手順は、ご利用端末によって操作方法が異なります。端末ごとの操作手順に従って操作を行ってください。

### < マイナンバーカード読み取り対応機種について >

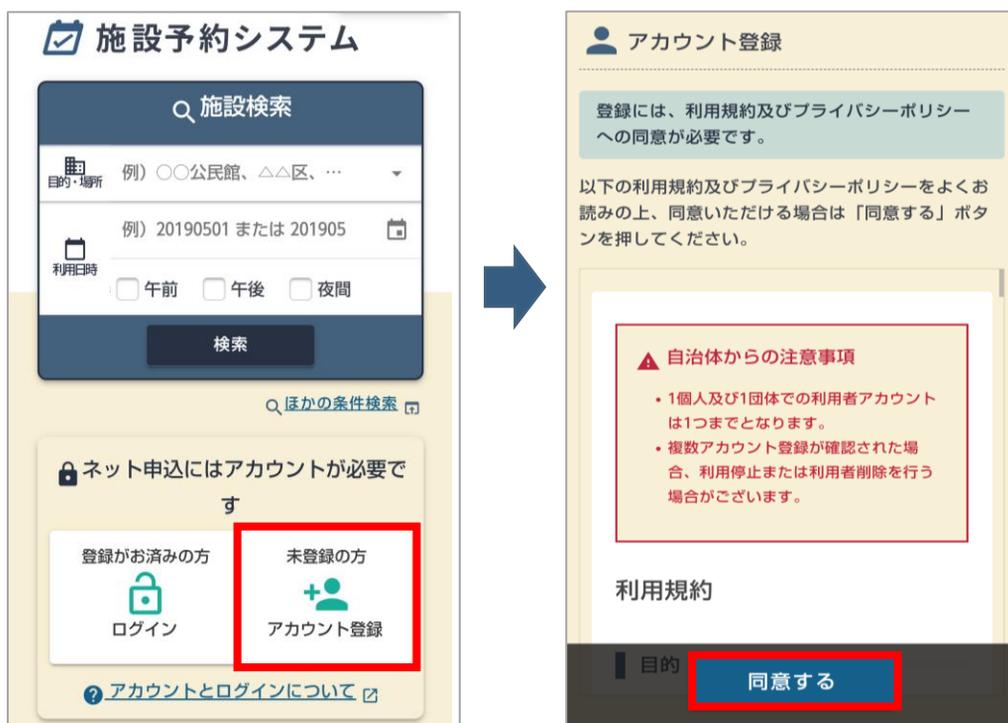
マイナンバーカードを用いた本人確認を行う場合、マイナンバーカードの読み取りが可能なスマートフォンをご用意いただく必要があります。

マイナンバーカード読み取りに対応している機種は、下記URLからご確認ください。

<https://www2.jpki.go.jp/prepare/pdf/nfclist.pdf>

## 2.1. iPhoneからの登録手順

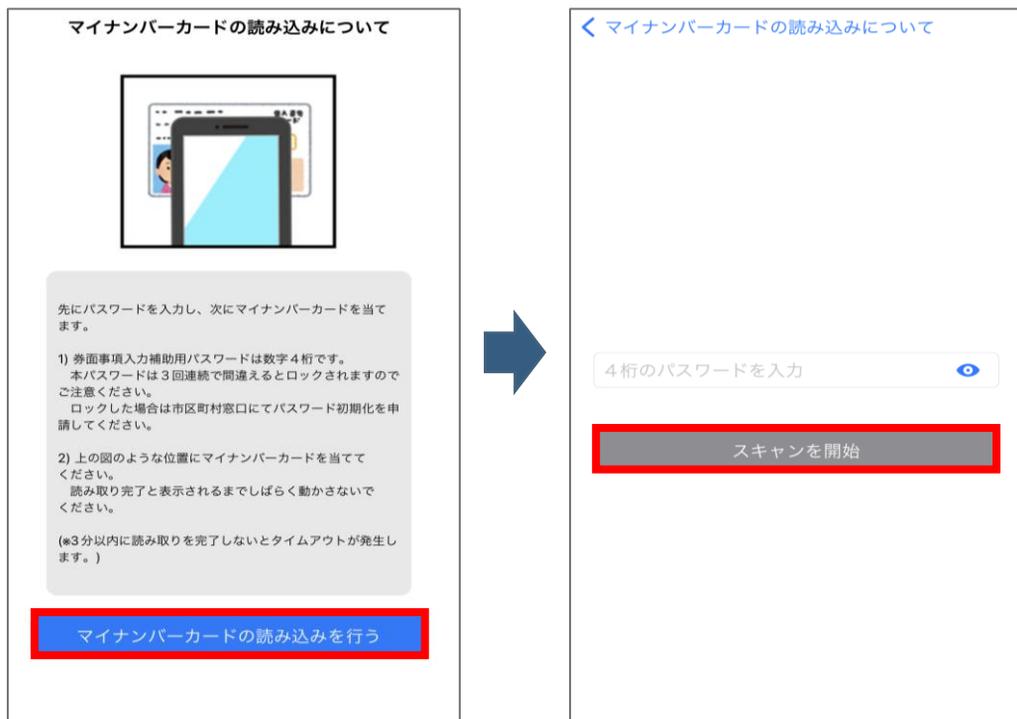
1.【アカウント登録】をクリックし、利用規約を確認の上、【同意する】をクリックします。



2.必要事項を入力し、「本人確認書類」の確認の手段で「マイナンバーカード」を選択後  
①【アプリを起動する】をクリックし、【開く】をクリックします。



3.電子署名アプリ起動後、【マイナンバーカードの読み込みを行う】をクリックするとパスワード入力画面が表示されますので、数字4桁の券面事項入力補助用パスワードを入力し【スキャンを開始】をクリックします。



4. iPhoneの上部をマイナンバーカードの中央に当て読み取ります。  
「マイナンバーカードの読み込みに成功しました。」というメッセージが表示されていれば  
正常に読み取りが完了しているため、施設予約サービスに再アクセスいただけます。



### < マイナンバーカードの読み取り方法 ~iPhone~ >

下図のようにiPhoneの上部をマイナンバーカードの中央に当て、**動かさず**にお待ちください。



※読み取りに時間がかかる場合がございます。

※金属製の机にマイナンバーカードを置いた場合やマイナンバーカードとiPhoneの間に金属物がある場合、正確に読み取りが行えない場合がございます。

※一部iPhoneは、左図の標準的な位置で読み取れない場合があります。下記をお試しください。

**iPhone XS Max** : カード上辺から **3cm**、右辺から **2cm**に端末の上端中央を合わせる。

**iPhone XR** : カード上辺から**1cm**、右辺から**3cm**に端末の上端中央を合わせる。

5.②【情報を反映する】をクリックし「マイナンバーカードの読み取りが完了しました。」というメッセージが表示されましたら、【確認】をクリックします。

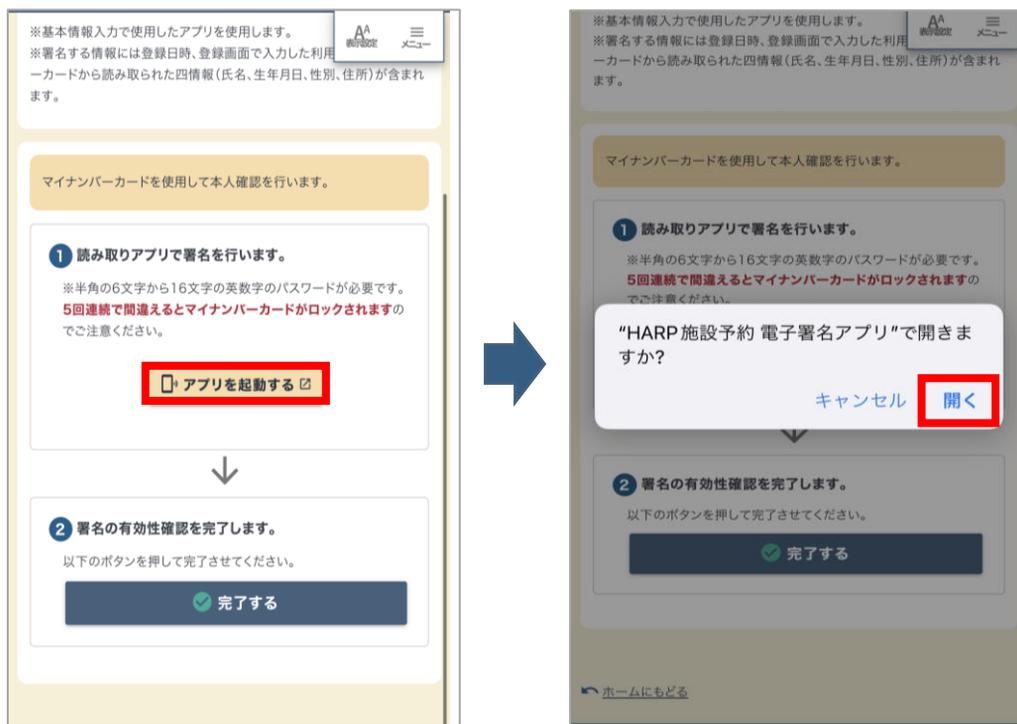
※確認画面に進まない場合、入力項目に誤りがある可能性がございますので入力内容をご確認ください。

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled '本人確認書類' (Personal Identification Document) and shows the '確認の手段' (Confirmation Method) section with 'マイナンバーカード' (My Number Card) selected. Below this, there are instructions and a button 'アプリを起動する' (Launch App). The right screenshot is titled '確認の手段' (Confirmation Method) and shows the 'マイナンバーカード' (My Number Card) selected. A message 'マイナンバーカードの読み取りが完了しました。' (My Number Card reading is complete) is displayed in a red box. Below this, there is a '確認' (Confirm) button also in a red box. A blue arrow points from the left screenshot to the right one.

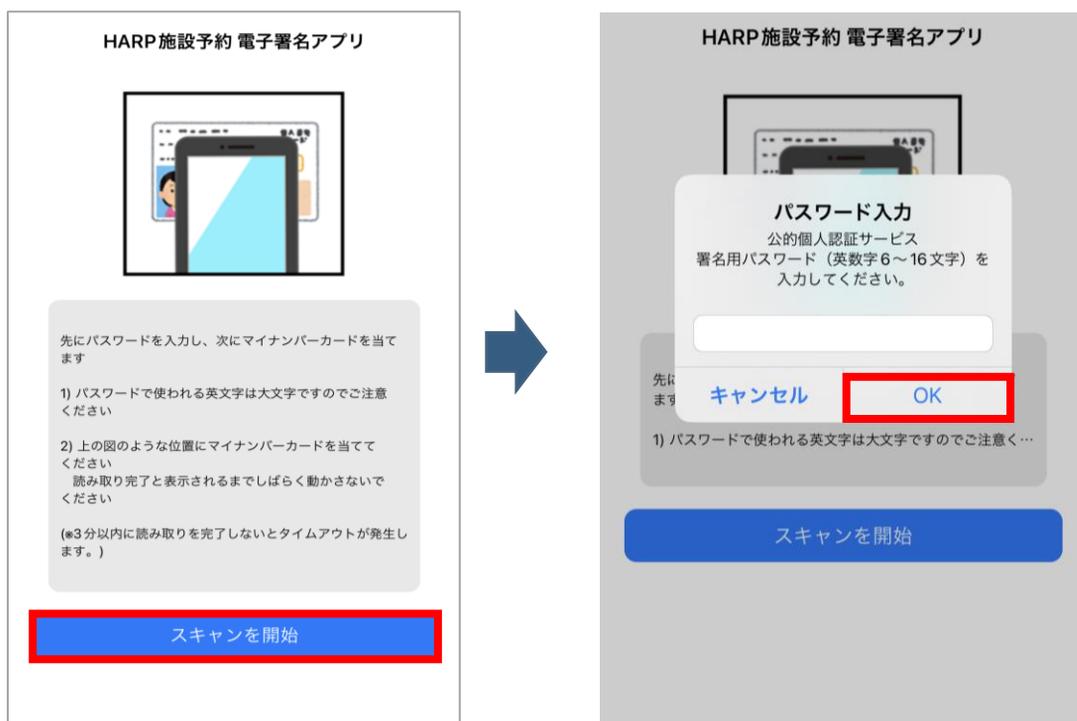
6.確認画面に進みましたら、注意事項の確認項目にチェックを入れ、【マイナンバーカードの確認へ】をクリックします。

The image shows a screenshot of a mobile application interface for '施設予約システム' (Facility Reservation System). The screen is titled 'アカウント登録' (Account Registration) and shows a progress bar with 'マイナンバーカード' (My Number Card) highlighted. Below this, there are fields for '登録者情報' (Registrant Information), '利用者区分' (User Category), and '本人確認書類' (Personal Identification Document). At the bottom, there is a button 'マイナンバーカードの確認へ' (Check My Number Card) highlighted in a red box.

## 7. マイナンバーカードの確認画面に進みましたら、①【アプリを起動する】をクリックし【開く】をクリックします。



## 8. 電子署名アプリ起動後、【スキャンを開始】をクリックするとパスワード入力画面が表示されますので、英数字6～16文字の署名用パスワードを入力し【OK】をクリックします。



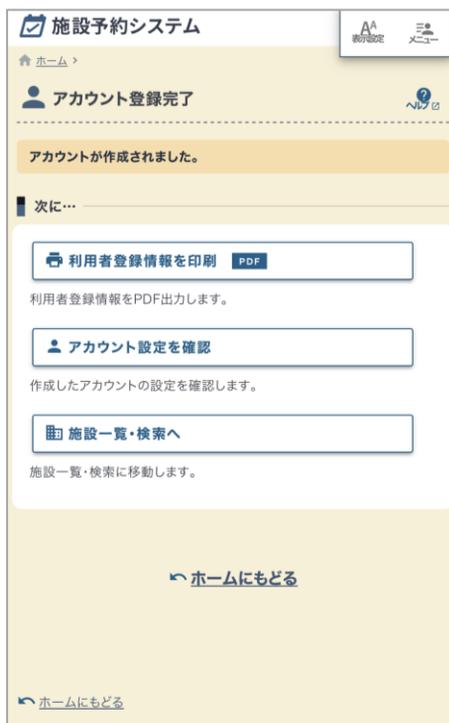
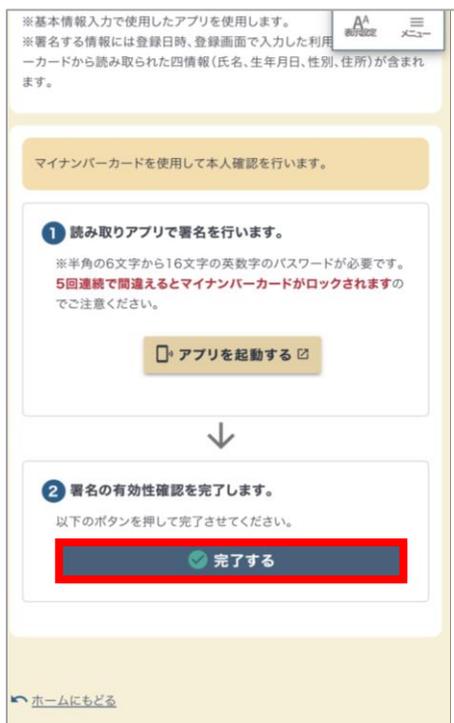
9. iPhoneの上部をマイナンバーカードの中央に当て読み取ります。  
「電子署名処理に成功しました。」というメッセージが表示されていれば  
正常に署名処理が完了しているため、施設予約サービスに再アクセスいただけます。

※読み取り中はiPhoneを動かさずにお待ちください。

※正常に読み取りが行えない場合は、「[マイナンバーカードの読み取り方法 ～iPhone～のP5](#)」をご確認ください。



10.②【完了する】をクリックすると、アカウント登録が完了いたします。



## 2.2. Androidからの登録手順

1.【アカウント登録】をクリックします。

施設予約システム

施設検索

目的・場所 例) 〇〇公民館、△△区、...

利用日時 例) 20190501 または 201905

午前  午後  夜間

検索

ほかの条件検索

ネット申込にはアカウントが必要です

登録がお済みの方 ログイン

未登録の方 アカウント登録

アカウントとログインについて

2.【同意する】をクリックします。

アカウント登録

登録には、利用規約及びプライバシーポリシーへの同意が必要です。

以下の利用規約及びプライバシーポリシーをよくお読みの上、同意いただける場合は「同意する」ボタンを押してください。

**▲ 自治体からの注意事項**

- 1個人及び1団体での利用者アカウントは1つまでとなります。
- 複数アカウント登録が確認された場合、利用停止または利用者削除を行う場合がございます。

利用規約

目的 同意する

### 3. 必要事項を入力し、「本人確認書類」の確認の手段で「マイナンバーカード」を選択後 ①【アプリを起動する】をクリックし、【このページを離れる】をクリックします。

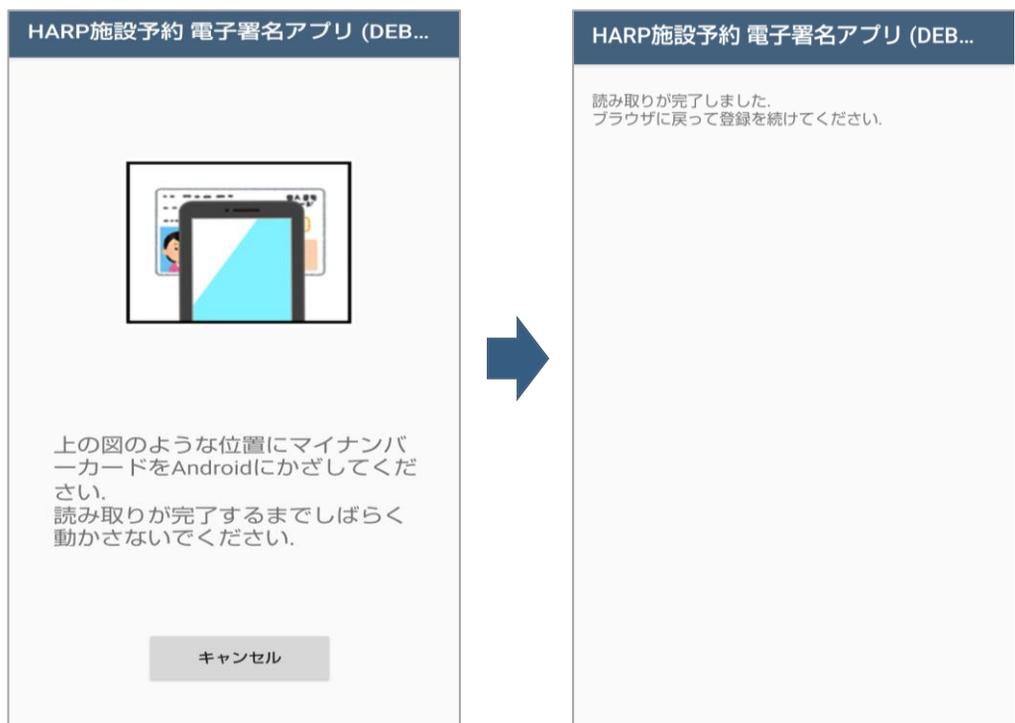
※電子署名アプリへの遷移メッセージは使用端末により異なる場合があります。

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled '本人確認書類' (Personal Identification Documents) and shows the '確認の手段' (Confirmation Method) section with 'マイナンバーカード' (My Number Card) selected. Below this, there are instructions and a button labeled 'アプリを起動する' (Start App). The right screenshot shows a confirmation dialog titled 'このサイトを離れますか?' (Leave this site?) with the option 'このページを離れる' (Leave this page) highlighted.

### 4. 電子署名アプリ起動後、パスワード入力画面が表示されますので、 数字4桁の券面事項入力補助用パスワードを入力し【スキャン開始】をクリックします。

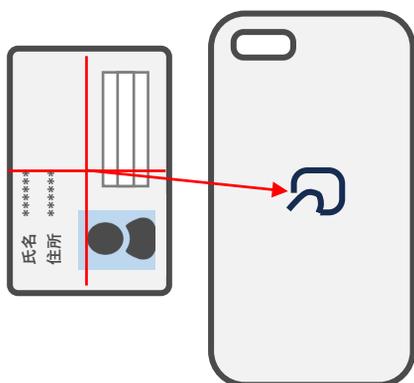
The image shows a screenshot of a mobile application interface titled 'HARP施設予約 電子署名アプリ (DEB...)'. It displays a password input screen with the text '公的個人認証 券面事項入力補助用パスワードを入力してください。' (Public personal authentication. Please enter the password for auxiliary input of document items.) and a field for '数字4桁のパスワード' (4-digit password). Below the field is a checkbox for 'パスワードを表示する' (Show password) and a button labeled 'スキャン開始' (Start Scanning).

5. Androidのモバイル非接触IC通信マークにマイナンバーカードの中央に当て読み取ります。「読み取りが完了しました。」というメッセージが表示されていれば正常に読み取りが完了しているため、施設予約システムに再アクセスいただけます。



### < マイナンバーカードの読み取り方法 ~Android~ >

下図のようにAndroidのモバイル非接触IC通信マークにマイナンバーカードを当て、**動かさず**にお待ちください。



※読み取りに時間がかかる場合がございます。

※金属製の机にマイナンバーカードを置いた場合やマイナンバーカードとAndroidの間に金属物がある場合、正確に読み取りが行えない場合がございます。

※**「Reader/Writer, P2P」をON**にしてください。OFFになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。

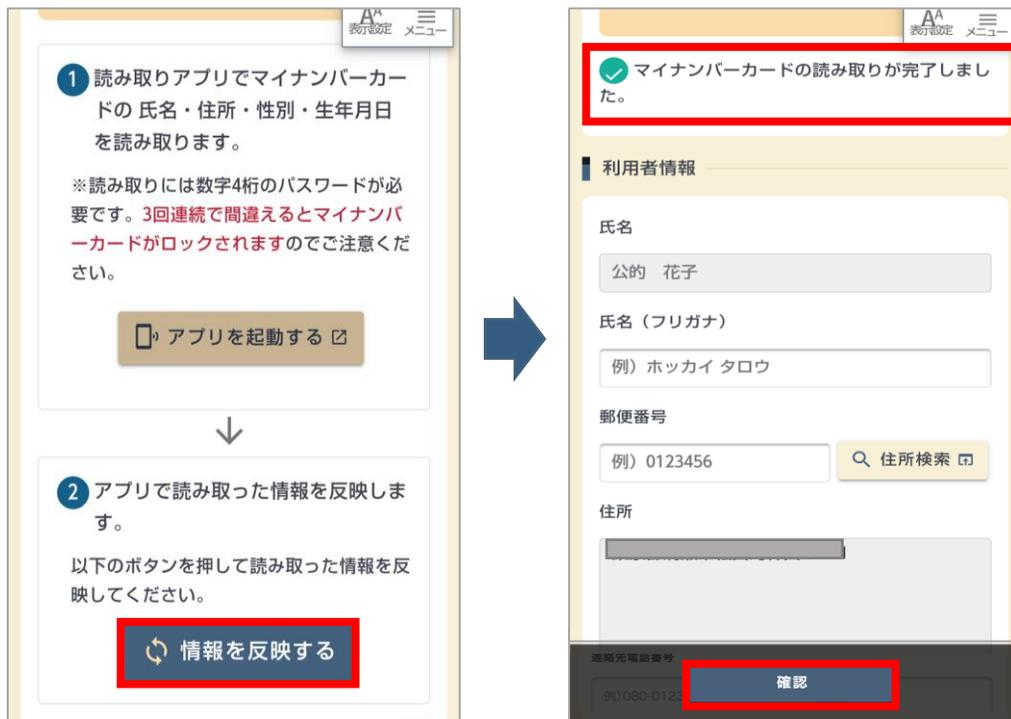
設定方法：ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→  
[設定] → [接続済みの端末] → [NFC/おサイフケータイ 設定] → [Reader/Writer, P2P]

※**「おサイフケータイロック」をOFF**にしてください。ONになっている場合、マイナンバーカードを読み取りできません。  
設定方法：ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→  
[設定] → [接続済みの端末] → [NFC/おサイフケータイ 設定] → [NFC/おサイフケータイロック]

※ **Bluetooth機能をON**にしてください。

## 6.②【情報を反映する】をクリックし「マイナンバーカードの読み取りが完了しました。」というメッセージが表示されましたら、【確認】をクリックします。

※確認画面に進まない場合、入力項目に誤りがある可能性がございますので入力内容をご確認ください。



## 7.確認画面に進みましたら、注意事項の確認項目にチェックを入れ、【マイナンバーカードの確認へ】をクリックします。



## 8. マイナンバーカード確認画面に進みしたら、①【アプリを起動する】をクリックします。

※基本情報入力で使用したアプリを使用します。  
※署名する情報には登録日時、登録画面で入力した利用  
カードから読み取られた四情報（氏名、生年月日、性別、住所）が含まれ  
ます。

マイナンバーカードを使用して本人確認を行います。

① 読み取りアプリで署名を行います。

※半角の6文字から16文字の英数字のパスワードが必要です。  
5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされますので  
ご注意ください。

アプリを起動する

↓

② 署名の有効性確認を完了します。

以下のボタンを押して完了させてください。

完了する

## 9. 電子署名アプリ起動後、Androidのモバイル非接触IC通信マークにマイナンバーカードの中央に当て読み取ります。正常に読み取りが完了するとパスワード入力画面が表示されますので、マイナンバーカードにAndroid端末を当てたまま、英数字6～16文字の署名用パスワードを入力し【OK】をクリックします。

※読み取り中はAndroidを動かさずにお待ちください。

※正常に読み取りが行えない場合は、「[マイナンバーカードの読み取り方法 ～Android～のP11](#)」をご確認ください。

ICカードセット案内

マイナンバーカードをスマートフォンのNFC  
読み取り位置にぴったりと密着させてくださ  
い。

? セット方法がわからないとき



パスワード入力

公的個人認証サービス  
署名用パスワード（英数字6～16文字）を入  
力してください。

パスワード

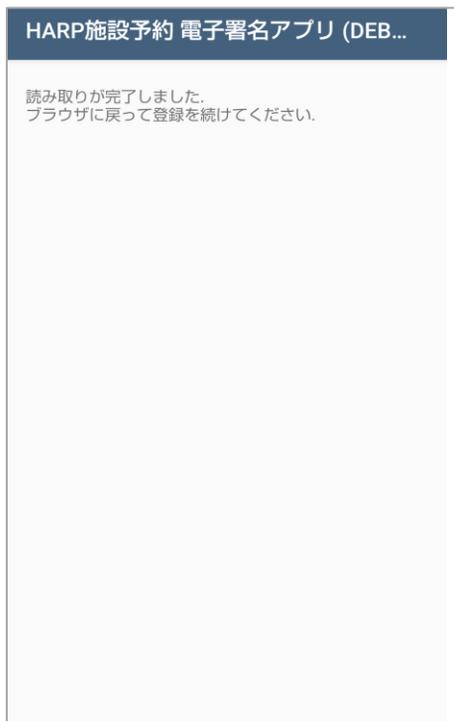
パスワードを表示する

※注意※  
・本パスワードは5回連続で間違えるとロッ  
クされますのでご注意ください。  
・ロックした場合の初期化は、市区町村窓口  
等やコンビニのキオスク端末（専用スマホア  
プリアが必要）により行うことができます。詳  
しくはメニュー画面の「JPKIポータルサイト  
閲覧」からJPKIポータルサイトをご確認くだ  
さい。

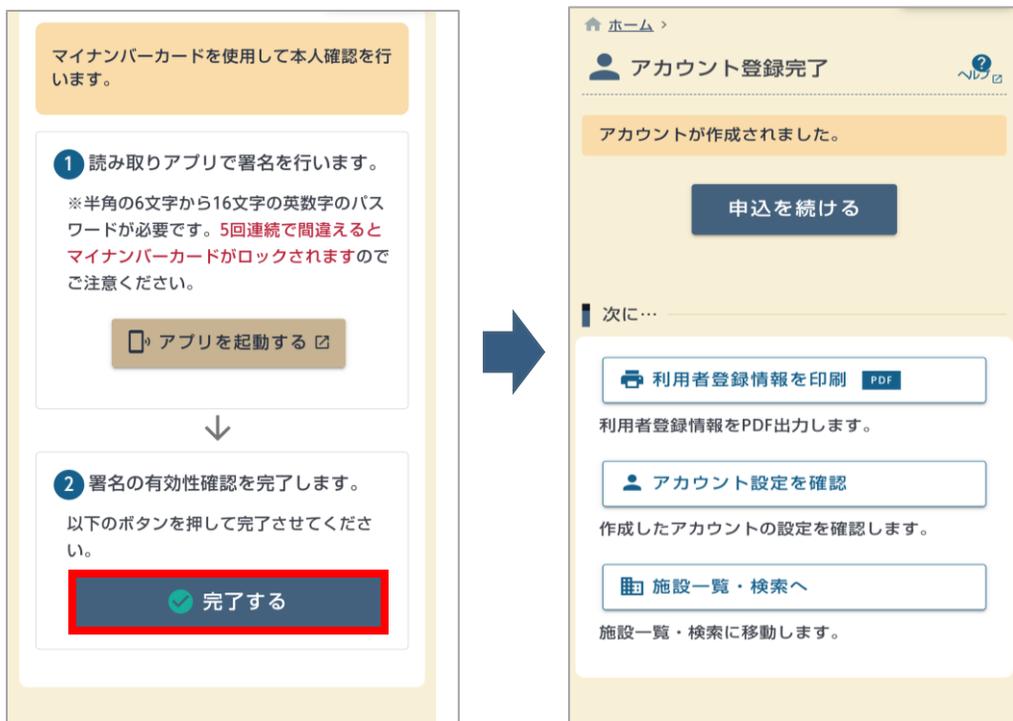
OK

キャンセル

10. 「読み取りが完了しました。」というメッセージが表示されていれば正常に署名が完了しているため、施設予約サービスに再アクセスいただけます。



11.②【完了する】をクリックすると、アカウント登録が完了いたします。



## 2.3. パソコンまたはタブレットからの登録手順

1.【アカウント登録】をクリックします。

施設予約システム

施設検索

目的場所 例)〇〇公民館、△△区、など

利用日時 例)20190501 または 201905

午前 午後 夜間

検索

ほかの条件検索

ネット申込にはアカウントが必要です

登録がお済みの方 ログイン

未登録の方 アカウント登録

アカウントとログインについて

2.【同意する】をクリックします。

アカウント登録

登録には、利用規約及びプライバシーポリシーへの同意が必要です。

以下の利用規約及びプライバシーポリシーをよくお読みの上、同意いただける場合は「同意する」ボタンを押してください。

▲ 自治体からの注意事項

- 1個人及び1団体での利用者アカウントは1つまでとなります。
- 複数アカウント登録が確認された場合、利用停止または利用者削除を行う場合がございます。

利用規約

目的

同意する

3.必要事項を入力し、「本人確認書類」の確認の手段で「マイナンバーカード」を選択後

①のiOSまたはAndroidの二次元コードを読み取ります。  
(アプリの画面遷移については、それぞれ以下をご参照ください。

iPhoneをご利用の場合「[【iOS版の場合】のP4～5](#)」

Androidをご利用の場合「[【Android版の場合】のP10～11](#)」)

4.マイナンバーカードを読み取り後、PC画面の②【情報を反映する】をクリックします。

本人確認書類

確認の手段

窓口  **マイナンバーカード**

① 読み取りアプリでマイナンバーカードの 氏名・住所・性別・生年月日 を読み取ります。

※読み取りには数字4桁のパスワードが必要です。**3回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます**のでご注意ください。

スマートフォンのカメラで二次元コードを読み取ってください。

iOS Android

② アプリで読み取った情報を反映します。

以下のボタンを押して読み取った情報を反映してください。

**情報を反映する**

5.「マイナンバーカードの読み取りが完了しました。」というメッセージが表示されましたら、【確認】をクリックします。

※確認画面に進まない場合、入力項目に誤りがある可能性がありますので入力内容をご確認ください。

本人確認書類

確認の手段

窓口  **マイナンバーカード**

**マイナンバーカードの読み取りが完了しました。**

利用者情報

氏名 公的 花子

氏名(フリガナ) 例)ホッカイトロウ

郵便番号 例)0123456 住所検索

住所

連絡先電話番号 例)080-0123-4567 または 08001234567

メールアドレス 例)email@example.jp

生年月日 2000/1/1(土)

保護者氏名 例)北海 洋子

保護者続柄 例)母 **確認**

6.確認画面に進みましたら、注意事項の確認項目にチェックを入れ、【マイナンバーカードの確認へ】をクリックします。

アカウント登録

まだ確定していません! 内容を確認してください。

1 基本情報入力 , 2 確認 , 3 マイナンバーカード確認 , 4 完了

登録者情報

ログインID tarou1234567

パスワード ●●●●●●

利用者種別 勤労者

利用者区分

個人

本人確認書類

マイナンバーカード

マイナンバーカードの確認へ

修正する

7.マイナンバーカード確認画面に進みましたら、①のiOSまたはAndroidの二次元コードを読み取ります。  
(iPhoneを利用の場合は、「[【iOS版の場合】のP7～8](#)」、Androidをご利用の場合は「[【Android版の場合】のP13～14](#)」をご確認ください。)

8.マイナンバーカードを読み取り後、PC画面の②【完了する】をクリックします。

マイナンバーカード署名確認

1 基本情報入力 , 2 確認 , 3 マイナンバーカード確認 , 4 完了

マイナンバーカードの有効性確認を行います。

マイナンバーカードの有効性確認について

マイナンバーカードの署名用電子証明書を使用して、登録内容に署名を行いカードが有効であるかを確認します。

※基本情報入力で使用したアプリを使用します。

※署名する情報には登録日時、登録画面で入力した利用者名、マイナンバーカードから読み取られた四情報(氏名、生年月日、性別、住所)が含まれます。

1 読み取りアプリで署名を行います。

※半角の6文字から16文字の英数字のパスワードが必要です。5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされますのでご注意ください。

スマートフォンのカメラで二次元コードを読み取ってください。

iOS Android

2 署名の有効性確認を完了します。

以下のボタンを押して完了させてください。

完了する

## 9.アカウント登録が完了いたします。

 アカウント登録完了 

---

アカウントが作成されました。

### 3. マイナンバーカード読み取り時のエラーについて

正常に処理を行うことができなかった場合は、【情報を反映する】や【完了する】のボタンをクリックすると、下記画像のように赤字でエラーメッセージが表示されます。

エラー内容と対処方法については、以降の説明をご確認ください。

#### 基本情報入力画面

本人確認書類

確認の手段

窓口  マイナンバーカード

① 読み取りアプリでマイナンバーカードの氏名・住所・性別・生年月日を読み取ります。

※読み取りには数字4桁のパスワードが必要です。3回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされますのでご注意ください。

アプリを起動する

↓

② アプリで読み取った情報を反映します。

以下のボタンを押して読み取った情報を反映してください。

情報を反映する

❗ 情報の取得に失敗しました。アプリで読み取りが完了してから②の「情報を反映する」を押してください。

#### マイナンバーカード確認画面

① 読み取りアプリで署名を行います。

※半角の6文字から16文字の英数字のパスワードが必要です。5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされますのでご注意ください。

アプリを起動する

↓

② 署名の有効性確認を完了します。

以下のボタンを押して完了させてください。

完了する

❗ 失効済みのマイナンバーカードの可能性あります。(Code: 23)

#### 3.1. 基本情報入力画面でエラーが発生した場合

エラー	原因・対処法
情報の取得に失敗しました。アプリで読み取りが完了してから「情報を反映する」を押してください。	マイナンバーカードの情報取得ができませんでした。再度、アプリからマイナンバーカードを読み取り、②の「情報を反映する」を押してください。

### 3.2. マイナンバーカード確認画面でエラーが発生した場合

エラー	原因・対処法
「入力された利用者情報と読み取られたカードの情報が一致しません」	本人確認の際に読み取った情報と異なるマイナンバーカードを使用されている可能性があります。本人確認の際に使用したマイナンバーカードであるか、ご確認の上、再度、署名確認を行ってください。
「失効済みのマイナンバーカードの可能性があります。 (Code: XX)」	<p>Codeの横に記載されている番号によって原因が異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Code: 21 →証明書の有効期限が切れています。マイナンバーカードを更新※の上、再度、署名確認を行ってください。</li><li>•Code: 23 →証明書の失効されています。マイナンバーカードを更新※の上、再度、署名確認を行ってください。</li><li>•上記以外 →時間をおいて、再度、署名確認を行ってください。</li></ul> <p>※マイナンバーカードの更新については、お住まいの市区町村窓口へお問い合わせください。</p>